

**ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА
ООО «СФЕРА ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ**

Цели политики в области качества:

- удовлетворение запросов Заказчиков, регламентирующих органов или организаций, обеспечивающих при осуществлении аккредитованных видов деятельности;
- улучшение качества оказываемых услуг путем постоянного обучения и повышения квалификации персонала;
- постоянное соответствие требованиям Национальной Системы аккредитации Республики Беларусь и ГОСТ ISO/IEC 17065.

Гарантии руководства органа по сертификации:

- сотрудники органа по сертификации осведомлены о значимости и важности их деятельности, а также о том, какой вклад они вносят в достижение целей менеджмента;
- в органе по сертификации действуют соответствующие процессы обмена информацией и данная информация касается результативности системы менеджмента;
- компетентность персонала обеспечивает высокое качество, полноту, объективность, достоверность проводимых работ;
- орган по сертификации проводит работы только в соответствии с утвержденной областью аккредитации;
- все сотрудники органа по сертификации ознакомлены с документацией системы менеджмента и в своей работе реализовывают политику в области качества;
- деятельность органа по сертификации осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17065;
- постоянно повышается результативность системы менеджмента органа по сертификации;
- при планировании и внесении изменений в систему менеджмента она продолжает соответствовать установленным требованиям;
- ООО «Сфера технической экспертизы» не занимается деятельностью, которая снизила бы доверие к компетентности и беспристрастности оценки и объективности при проведении работ по подтверждению соответствия продукции.

Политика системы менеджмента обеспечивается:

- функционированием в органе по сертификации системы менеджмента, которая устанавливает организационные процедуры, четкое распределение ответственности и полномочий между сотрудниками, в том числе и передачу этих полномочий в период отсутствия ответственных лиц;
- наличием персонала, имеющего соответствующую профессиональную подготовку, технические знания, навыки проведения работ по подтверждению соответствия продукции;
- соблюдением всеми сотрудниками органа по сертификации установленных требований к порядку проведения работ по подтверждению соответствия продукции в соответствии с областью аккредитации;
- оснащением органа по сертификации необходимыми ресурсами (в том числе ТНПА и НПА, оргтехники и т.д.);
- выработкой политики для обеспечения конфиденциальности информации;
- исключением дискриминации ко всем заказчикам;
- повышением компетентности уровня персонала и постоянным улучшением функционирования системы менеджмента;
- анализом функционирования системы менеджмента органа по сертификации со стороны руководителя для достижения поставленных целей.

Политика системы менеджмента направлена на развитие органа по сертификации, создание и поддержание условий для подтверждения соответствия требованиям ГОСТ ISO/IEC 17065 и достижение целей в области качества органа по сертификации путем реализации перечисленных выше обязательств и гарантий.

**Руководитель
органа по сертификации
продукции**

20.07.2014

дата

подпись

А.П.Разумцев